

POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev 5 del 05.06.2024

Introduzione

Nuova Vita Cooperativa Sociale è un'organizzazione del Terzo Settore, una Cooperativa di tipo A che conduce da più di 25 anni la sua attività, con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità per la promozione e l'integrazione sociale dei cittadini (di cui alla legge 8/11/1991 n. 381) tramite la progettazione e la gestione di servizi alla persona.; Nuova Vita, infatti, è uno dei punti di riferimento nel territorio dell'Alta Padovana per l'assistenza, la riabilitazione, l'educazione e la promozione delle autonomie della persona.

I NOSTRI VALORI

- **La persona al centro**
Per la nostra organizzazione, ad ogni persona deve essere garantito il diritto e la possibilità di raggiungere il proprio massimo potenziale di benessere, indipendentemente dalla situazione da cui parte. L'obiettivo principale è quello di andare oltre la pura soddisfazione dei bisogni espressi, siano essi sociali, culturali, sanitari e lavorativi del territorio. L'agire di Nuova Vita è volto alla promozione dell'empowerment dell'individuo, dotando quest'ultimo di strumenti utili ad aumentare la qualità della propria vita ed a diventare protagonista dello sviluppo della comunità.
- **Con e per il territorio**
Nuova Vita è parte integrante della storia, della cultura e della tradizione del proprio territorio. Le sue radici affondano nel desiderio di assicurare benessere e sviluppo alla comunità, lavorando in partnership con altri attori per creare una rete di impegno reciproco.
- **Apertura al cambiamento**
Nuova Vita è in ascolto costante dei bisogni del singolo e della comunità e si assume la responsabilità di fornire risposte coerenti, pensate e progettate, personalizzate ed innovative, mantenendo costante l'attenzione sulla complessità e mutevolezza della società in cui opera.
- **Cooperazione sistemica**
L'organizzazione trova nella cooperazione la modalità di partecipazione attiva di tutti i soci nel progetto di impresa sociale, valorizzando e potenziando le competenze e il contributo di ciascuno. L'Assemblea dei Soci è il luogo dove si afferma il principio democratico e fondamentale della partecipazione, la quale si sostanzia nell'esercizio del diritto di voto informato e consapevole.
- **Bene Comune**
Il modello operativo di Nuova Vita è basato sulla responsabilità sociale e sull'etica come fondamento del proprio agire. L'organizzazione è impegnata a promuovere le proprie idee ed i propri progetti, di modo che questi possano tradursi in azioni concrete, al fine di influenzare la società, producendo bene comune

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Nuova Vita Cooperativa Sociale ritiene che l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità sia strumento essenziale per garantire la gestione dei propri servizi; esso consente di determinare, pianificare, monitorare e, infine, migliorare i processi produttivi permettendo, quindi, di raggiungere gli obiettivi prefissati, mediante un sistema organizzato, efficiente ed efficace, al quale si rifà l'intera compagine lavorativa.

NUOVA VITA Cooperativa sociale

Via Straelle San Pietro 12/G
35012 Camposampiero (PD)
p.iva 03282380280

Tel. 049 57.92.346
Cell. 345 22.43.410
www.nuovavita.eu

SDI: M5UXCR1
amministrazione@nuovavita.eu
nuovavita@pec.confcooperative.it



Nr. 16325Q

Per la realizzazione di quanto scritto sin qui, Nuova Vita si impegna a mantenere, incrementare e perfezionare il Sistema di Gestione per la Qualità applicato al seguente campo

SVILUPPO, PIANIFICAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI PER DISABILI IN REGIME RESIDENZIALE E SEMI-RESIDENZIALE

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ED INFERMIERISTICI PRESSO STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI,

tramite le seguenti azioni:

- progettazione dei Servizi attraverso **l'innovazione sistematica** della propria offerta, nella consapevolezza che l'ambito in cui si opera deve necessariamente adeguarsi alle mutevoli esigenze dell'utenza, del territorio e della società
- costruzione di Piani Educativi ed Assistenziali Individualizzati, decisi e condivisi con la persona e la famiglia, che mirino a **riabilitare, equilibrare e a valorizzare le risorse di ciascun utente, partendo dai desiderata di quest'ultimo e favorendone l'empowerment**
- garanzia della **soddisfazione** dei requisiti, esigenze ed aspettative, espresse anche in itinere, degli enti appaltanti e dei clienti, valorizzando le opportunità che ne possono derivare
- monitoraggio costante delle prestazioni e dei risultati, della soddisfazione di utenza, famiglie e di tutti gli stakeholders, misurando il raggiungimento degli obiettivi attraverso indicatori definiti, al fine di garantire il **miglioramento continuo**
- sviluppo di un'organizzazione basata sui criteri di **efficienza, efficacia e sostenibilità economica, sociale e ambientale**
- tutela dell'organizzazione tramite l'implementazione del Modello Organizzativo di Gestione e Controllo **D.lgs 231/2001**
- diffusione della cultura della **sicurezza nel luogo di lavoro** tramite il coinvolgimento e responsabilizzazione di tutte le funzioni aziendali, secondo le proprie attribuzioni e competenze, attuando una politica di formazione, prevenzione e protezione
- diffusione della **cultura del benessere del lavoratore** tramite l'attuazione di politiche di welfare aziendale e di conciliazione vita-lavoro
- garanzia d'accesso per i lavoratori al processo di **formazione continua e crescita professionale** al fine di erogare un servizio specialistico, competente, aggiornato e innovativo, che tenga conto delle proposte e dei bisogni delle figure professionali operanti nell'organizzazione
- sviluppo di **partnership con altri soggetti del territorio**, siano essi pubblici, no-profit o profit, al fine di creare una rete sistemica di servizi per la comunità
- sviluppo di nuovi servizi rivolti all'utenza privata, che siano **accessibili partecipati ed inclusivi**, partendo dal know how sviluppato in anni di cooperazione sociale e lavoro sul territorio, come: progetti di Vita Indipendente, il "Dopo di Noi", formazione orientamento e lavoro, minori con Disturbi Specifici

NUOVA VITA Cooperativa sociale

Via Straelle San Pietro 12/G
35012 Camposampiero (PD)
p.iva 03282380280

Tel. 049 57.92.346
Cell. 345 22.43.410
www.nuovavita.eu

SDI: M5UXCR1
amministrazione@nuovavita.eu
nuovavita@pec.confcooperative.it



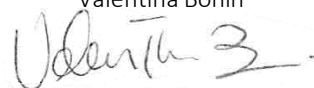
Nr. 16325Q

dell'Apprendimento, Invecchiamento Attivo e servizio socio sanitario domiciliare.

La Presidenza e il Consiglio di Amministrazione si impegnano a fornire risorse e mezzi per attuare la politica qui riportata; si impegnano a mantenere la stessa comunicandola ai soci, ai dipendenti, ai clienti e ai partner e rendendola disponibile a chiunque ne faccia richiesta

La dirigenza e i coordinatori dei servizi si impegnano a garantire che la Politica per la Qualità venga attuata da tutto il personale: è di fatto possibile perseguire la strategia aziendale e realizzare gli obiettivi prestabiliti, solo con il pieno coinvolgimento di tutti i soci e i lavoratori.

La Presidente
Valentina Bonin



NUOVA VITA Cooperativa sociale

Via Straelle San Pietro 12/G
35012 Camposampiero (PD)
p.iva 03282380280

Tel. 049 57.92.346
Cell. 345 22.43.410
www.nuovavita.eu

SDI: M5UXCR1
amministrazione@nuovavita.eu
nuovavita@pec.confcooperative.it



Nr. 16325Q